

Conditions générales – Transport en taxi

Article 1 Tout client s'engage à se conformer aux conditions générales de vente. La possession du titre de transport (ou voucher) remis par « Les Gets Réservation » implique l'adhésion complète aux conditions générales.

Article 2 Tarifs
Les prix indiqués concernent les transports réservés par l'intermédiaire de « Les Gets réservation ».
Le tarif jour s'entend pour les prises en charge situées entre 8h00 et 19h00.
Le tarif nuit s'entend pour les prises en charge situées entre 19h00 et 8h00 mais également pour les transferts effectués les dimanches et jours fériés quelle que soit l'heure de prise en charge.

Article 3 Véhicule
La réservation garantit le transport du nombre de passagers prévu à l'aide d'un ou plusieurs véhicules, en accord avec le nombre de places assises autorisées par la loi française.
Nous nous réservons le droit d'organiser certains transferts avec d'autres sociétés de transport, si pour des raisons imprévues, notre flotte de véhicules ne pouvait assurer le service.

Article 4 Réservation
Toute réservation se fera par l'intermédiaire de « Les Gets réservation »

Article 5 Retard
Retard du fait du client
Le taxi vous attendra 1 heure pour l'aéroport et 30 minutes pour la gare.
Passé ce délai, vous devrez contacter « Les Gets Réservation » qui organisera le transport avec un autre taxi. Si vous avez recours à un autre taxi, sans contacter au préalable « Les Gets Réservation », le transport de remplacement sera à vos frais.

Retard du fait du transporteur
La responsabilité du transporteur ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'événements ou actions extérieurs à nos taxis.
A titre d'exemples : problèmes majeurs de circulation (accident, embouteillages imprévus, contrôle des forces de l'ordre, grèves ou manifestations), problèmes liés aux conditions atmosphériques exceptionnelles (neige, inondations, feux, éboulements).

Dans tous les cas, il est demandé de communiquer un n° de téléphone portable à « Les Gets Réservation », pour permettre d'assurer au mieux et dans les meilleures conditions votre transport vers la station.

Article 6 Bagages
Le transport d'une paire de skis et de 2 bagages par personne est inclus dans le prix du billet. Au-delà de ce nombre, il pourra être demandé un supplément. Même si les bagages sont manipulés avec le plus grand soin, les biens des passagers sont transportés à leurs propres risques et périls.
Le nombre de paires de ski, snowboards ou vélo ainsi que la manière dont ils sont emballés (valise dure ou housse) est à préciser au moment de la réservation. Les bagages non signalés pourront être refusés ou un supplément sera demandé si un deuxième véhicule non prévu est nécessaire.

Article 7 Règlement particulier
Il est interdit de fumer ou de consommer des boissons alcoolisées. Un comportement correct est de rigueur pour ne pas mettre en péril la bonne marche de votre transport.

Article 8 Informations pratiques

Pour les transferts vers Les Gets :
Le chauffeur vous attendra dans le hall de la gare (Cluses) ou dans le hall de l'aéroport (Genève) avec une pancarte à votre nom.

Pour les transferts vers les gares ou l'aéroport :
L'heure de départ ainsi que le lieu de rendez-vous est à convenir avec le chauffeur.
A titre indicatif, le départ des Gets se fait en général 3h30 avant l'heure de décollage de l'avion (pour un transport vers Genève aéroport). Pour les transferts vers les gares prévoir environ 1h à 1h15 avant l'heure de départ du train.

Standard Terms and Conditions

Article 1: The client agrees to the undermentioned conditions of hire.

Article 2: Fares

The quoted price for the transfer is fixed price tariff and is valid for pre-reservation only with Les Gets Reservation

Article 3: Vehicle

The Company guarantees that the transfer will be done by mean of one or several vehicles, according to the French law that rules the number of seats.

The Company keeps the right to organize the transfer by the intermediary of another transfer company, if the vehicle fleet was unable to provide the service for any unforeseen reason.

Article 4: Reservation

The reservation will be done entirely by the intermediary of Les Gets Reservation

Article 5: Delay

Delay due to the client

The rates include free waiting time (from the time of arrival that you have mentioned). The driver will wait for you 1hour at the airport and 30 minutes at the train station.

After that time, the client has to contact 'Les Gets Reservation' to organise the transfer with another Driver. If the Customer books with another taxi company without contacting 'Les Gets Reservation', any and all monies paid will be totally non-refundable and the new transfer costs will be at the Client's charge.

Delay due to the Company

The Company shall not be held responsible or liable for any delay that occurs beyond its control.

e.g.: major traffic problem (unforeseen traffic jam, accident, strikes, customs or police control), exceptional meteorological events (snow, floods, fire, landslides or stones fall)

The Customer is asked to communicate his/her mobile phone number to 'Les Gets Reservation' to ensure the organization to the Customer's destination in the best conditions.

Article 6: Luggage

The price includes the transport of 1 pair of skis and 2 bags or suitcases per person. Extra luggage may be subject to additional charges. Although luggage is handled with care, Customer's properties are carried entirely at their own risk and the Company shall not be held responsible/liable for any loss/damage to such property.

Article 7: Specific rules

The Company and its Driver have the right to refuse to carry any passenger who is thought to be under the influence of alcohol or drugs and whose behaviour poses a threat either to the driver, the vehicle or any other passenger. It is also forbidden to drink or smoke in the vehicle.

Article 8 : Important information

For the transfers to Les Gets :

The taxi driver will wait for you in the hall of the train station (Cluses or Thonon) or the airport of Geneva, and will be held a sign with your name.

For the transfers towards the airport or the train station :

Please agree with the taxi driver for the place and the time for the departure. In general the departure from Les Gets is 3 hours 30 before take off of the flight (for the transfers to Geneva airport). For the transfers to the train station, in general you need to leave Les Gets 1 hour or 1 hour 15 minutes before departure time of the train.